

Pour toute urgence relative au réseau électrique vos **administrés** sont invités à contacter le **service dépannage Enedis accessible 24h/24 et 7j/7** :

N° clients particuliers

0 972 675 033 Service gratuit
+ prix appel

En tant que **collectivité** un numéro prioritaire vous est **dédié accessible 24h/24 et 7j/7** :

N° spécial Maire

0 811 010 212 Service gratuit
+ prix appel

+ code INSEE

*Ce numéro ne doit pas être
communiqué au public !*

Le numéro du dépannage est dédié à toutes les demandes de pannes et/ou de mises en sécurité sur le réseau électrique : **coffrets de réseau électrique endommagés (accidentés, ouverts, avec les grilles de réseau apparentes...), câbles électriques à terre, très bas ou à hauteur d'homme, supports électriques cassés ou qui penchent dangereusement...**

Mettez-vous en sécurité

Dans les cas cités ci-dessus veillez à respecter les consignes de sécurité afin de vous protéger et protéger les autres :

- o **Ne touchez pas** aux fils électriques à terre,
- o **Ne vous approchez pas** des objets en contact avec les lignes électriques,
- o **Respectez** les zones de danger balisées par nos techniciens.

EN CAS D'INCIDENT SUR LE RÉSEAU ÉLECTRIQUE,



Enedis
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU



- **Ne jamais toucher** aux fils électriques à terre
- **Ne jamais toucher** les objets en contact avec une ligne électrique
- Respecter les **zones de danger balisées**

Contactez le **service dépannage d'Enedis** dans le cas où vous seriez face à des **fils électriques trop bas ou à terre**, des **poteaux endommagés**, des **coffrets ouverts...**

Signalez toute **situation dangereuse (24h/24 et 7j/7)** au :

0 972 675 033



Vous pouvez aussi suivre en temps réel le dépannage de votre commune sur l'application mobile Enedis à mes côtés



Lien vers l'application mobile Enedis à mes côtés

